



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ «ӨРКЕН»

ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ «ДОСБОЛІКЕ»



АЛМАТЫ 2025

**Рекомендовано Научно-методическим советом
НАО «Национальный научно-практический институт
благополучия детей «ӨРКЕН»
(протокол № 2 от 24.07.2025 г.)**

**Программа профилактики травли (буллинга) обучающихся
в организациях образования «ДосболLIKE». – Алматы: НАО «ННПИБД «Өркен»,
2025. – 319 с.**

В Программе профилактики травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE» представлены актуальность, концептуальные основы, цели, задачи, этапы реализации, ожидаемые результаты, приложения.

В перечень приложений включены: Положение об антибуллинговой команде; проекты локальных актов; алгоритм незамедлительного реагирования на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся и воспитанников в случае ее выявления; разработка установочного семинара для педагогов; разработка семинаров для сотрудников организаций образования; разработка занятий для родителей учащихся 1–4, 5–9, 10–11 классов; руководство по организации проектной деятельности на основе занятий для обучающихся 1–11 классов по Программе профилактики травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»; материалы для проведения диагностики и мониторинга, материалы по психолого-педагогической поддержке деятельности педагогического коллектива по развитию социально-эмоциональных навыков учащихся.

Предназначена для руководителей, педагогов организаций среднего образования, методистов, руководителей и специалистов отделов и управлений образования.

© НАО «ННПИБД «ӨРКЕН», 2025

АЛМАТЫ 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт Программы	5 стр
2.	Глоссарий	5 стр
3.	Актуальность Программы	5 стр
4.	Цель и задачи Программы	12 стр
5.	Этапы реализации Программы	15 стр
6.	Ожидаемые результаты	23 стр
7.	Приложения	24 стр
8.	ПРИЛОЖЕНИЕ 1	25 стр
9.	ПРИЛОЖЕНИЕ 2	29 стр
10.	ПРИЛОЖЕНИЕ 3	41 стр
11.	ПРИЛОЖЕНИЕ 4	48 стр
12.	ПРИЛОЖЕНИЕ 5	53 стр
13.	ПРИЛОЖЕНИЕ 6	63 стр
14.	ПРИЛОЖЕНИЕ 7	94 стр
15.	ПРИЛОЖЕНИЕ 8	276 стр
16.	ПРИЛОЖЕНИЕ 9	287 стр
17.	ПРИЛОЖЕНИЕ 10	289 стр

Сокращение

НАО «ННПИБД «Өркен» – Некоммерческое акционерное общество
«Национальный научно-практический институт благополучия детей «Өркен»

**5. Этапы реализации Программы профилактики
травли (буллинга) обучающихся в организациях
образования «ДосболLIKE»**

№	Наименование мероприятий	Содержание	Срок	Форма завершения
I. Организационно-диагностический этап				
1	Организационные мероприятия с педагогическим коллективом, техническим и обслуживающим персоналом организации образования	Знакомство коллектива организации образования с основными положениями Программы и этапами ее реализации Педсовет 1) О внедрении Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»: основные положения и этапы реализации 2) О разработке Положения об антибуллинговой команде (далее – АК) 3) О проведении диагностики реального состояния проблемы травли (буллинга) в школе Производственное совещание с сотрудниками организации образования «О внедрении Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»: основные положения и этапы реализации	Сентябрь 2025 г.	Протоколы педсовета, производственного совещания График диагностики План-график обработки анкет
2	Проведение диагностики по выявлению реального состояния проблемы травли (буллинга) в школе	1. Диагностика распространенности и специфики травли (буллинга) в образовательной среде (обучающиеся 1–11 классов) 2. Диагностика уровня благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации (родители обучающихся 4–11 классов)	Сентябрь 2025 г.	Приказ на проведение диагностики Графики проведения Материалы диагностики Аналитическая справка

3	Организация мониторинга состояния буллинга в школе	Проведение комплексного анализа текущего состояния травли (буллинга) в организации образования, включая сбор данных о случаях и уязвимых группах обучающихся	Сентябрь-октябрь 2025 г.	Аналитическая справка
4	Организация информационной кампании о реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Проведение установочного семинара для педагогов организации образования 2. Проведение семинаров для сотрудников организации образования 3. Беседы с родителями на родительских собраниях с разъяснением цели, задач Программы 4. Проведение занятий для родителей в рамках центров педагогической поддержки родителей 5. Размещение постов в социальных сетях 6. Создание рубрики на сайте организации образования	Сентябрь 2025 г.	Информация Материалы
5	Создание АК	1. Разработка Положения об АК 2. Формирование АК с привлечением мотивированных педагогов, сотрудников организации образования, представителей родительской общественности 3. Определение руководителя команды 4. Распределение функций, задач, ответственности между участниками АК 5. Внесение дополнений в должностные инструкции членов АК (при необходимости)	Сентябрь 2025 г.	Положение об АК Приказ о составе АК План работы АК Информация на сайте, в социальных сетях

II. Проектировочный этап

Планирование деятельности организации образования с учетом реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Разработка Плана мероприятий по профилактике травли (буллинга) обучающихся на 2024–2025 учебный год: генерирование идей педагогами, обучающимися, родителями, сбор идей; анализ и отбор идей. 2. Разработка документов, регулирующих деятельность школы (план УВП, ВШК и др.), с учетом реализации Программы, особенностей организации образования, контингента обучающихся, сложившихся традиций 3. Утверждение на педсовете разработанных документов	Сентябрь 2025 г.	План мероприятий по профилактике травли (буллинга) ребенка План работы школы Протокол педсовета
2 Планирование деятельности АК	1. Разработка и утверждение плана работы АК, его утверждение на педсовете 2. Интеграция работы АК в План работы школы 3. Реализация индивидуального плана оказания помощи по каждому конкретному случаю травли (буллинга) в организации образования; координация его реализации	Сентябрь 2025 г.	План работы АК Индивидуальный план оказания помощи
		Сентябрь 2025 г.- май 2026 г.	

III. Этап реализации

1 Деятельность администрации организации образования по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Установление зон возможных конфликтов в организации образования (раздевалки, рекреации, туалеты, территория и др.), оборудование их видеокамерами 2. Обеспечение повышения квалификации педагогов по Программе «Научно-практические основы и содержание Программы профилактики буллинга в организациях образования» на базе НАО «ННПИБД «Өркен» 3. Обучение сотрудников организации образования (технический персонал, медсестры, сотрудники пищеблока и др.) реагированию на проявления агрессии / травли среди обучающихся в форме тренингов 4. Создание благоприятного социально-психологического климата в организации образования, формирование культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) обучающихся 5. Обеспечение выполнения Плана мероприятий по профилактике травли (буллинга) обучающихся 6. Организация эффективной деятельности АК 7. Организация незамедлительного реагирования на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся в случае ее выявления 8. Реализация индивидуального плана оказания помощи по каждому конкретному случаю травли (буллинга) в организации образования; координация его реализации	Август-сентябрь 2025 г. Сентябрь 2025 г. Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	Схема зон возможных конфликтов План повышения квалификации педагогов График обучения сотрудников Разработка содержания мероприятий, подбор спикеров и модераторов Индивидуальный план оказания помощи
---	--	--	--

- | | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>9. Организация методической работы по повышению компетентности педагогов организаций образования по: профилактике и противодействию агрессии / травле среди обучающихся; развитию социально-эмоционального интеллекта педагогов и обучающихся; организации проектной деятельности;</p> <p>интеграции культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) в образовательные области, дополнительное образование, внеучебную деятельность.</p> <p>10. Организация проектной деятельности обучающихся с 1 по 11 класс в рамках Программы</p> <p>11. Внедрение антибуллинговой тематики в самоуправление обучающихся</p> <p>12. Проведение занятий в Центре педагогической поддержки родителей «Как помочь ребенку, находящемуся в ситуации травли (буллинга)»</p> <p>13. Создание банка методических разработок профилактических мероприятий</p> <p>14. Участие в работе сетевого взаимодействия с организациями образования, реализующими Программу</p> <p>15. Информационно-ресурсное обеспечение</p> <p>16. Мониторинг реализации Программы</p> <p>17. Расширение сети социальных партнеров, вовлечение заинтересованных государственных органов и организаций, неправительственных организаций, бизнес-структур</p> | | |
|--|---|--|--|

	Деятельность педагогических работников по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Использование методов диагностики и реагирования на ситуации буллинга, применение алгоритмов реагирования 2. Использование методов развития социально-эмоциональных навыков обучающихся 3. Освоение содержания, методов и форм работы с обучающимися 1-11 классов (практические рекомендации по проведению проектной деятельности, тренинговых упражнений и других форм работы) 4. Развитие педагогами собственных социально-эмоциональных навыков 5. Интеграция культуры нулевой терпимости к травле (буллингу) в образовательные области, дополнительное образование, внеучебную деятельность	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	
3	Деятельность классных руководителей по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Организация проектной деятельности на основе занятий для обучающихся 1-11 классов по Программе 2. Организация менторинга старшеклассников над обучающимися младших классов, проведение совместных мероприятий 3. Проведение социометрии класса и на основе ее результатов создание благоприятного климата в коллективе 4. Знакомство с профилями обучающихся в социальных сетях, в том числе с выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями к ним, выявление проявления агрессии и принятие мер по профилактике кибербуллинга 5. Незамедлительное реагирование на признаки травли (буллинга) в отношении обучающихся в случае ее выявления 6. Индивидуальная работа с обучающимися и связь с родителями	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	Информация Материалы

	Деятельность педагога-психолога по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Оказание обучающимся социальной, психолого-педагогической помощи с регистрацией в журнале учета консультаций педагога-психолога 2. Включение в планы работы с обучающимися из группы риска вопросов по профилактике травли (буллинга) 3. Подготовка информационных стендов на тему травли (буллинга), профдеформации педагогов и психологического здоровья 4. Индивидуальные беседы с обучающимися, вызвавшими тревогу по результатам общешкольного социометрического исследования 5. Проведение встреч и бесед с родителями обучающихся 6. Проведение тренингов с обучающимися	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	Рекомендации психолога и социального педагога План работы Информация, стенды План, график, информация
5	Деятельность социального педагога по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Оказание обучающимся социальной, психолого-педагогической помощи 2. Работа с семьями обучающихся	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	
6	Деятельность обучающихся по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Разработка правил поведения по предотвращению буллинга 2. Реализация проектной деятельности по обучающей программе 3. Включение в работу школьного самоуправления мероприятий по профилактике буллинга 4. Организация межвозрастного взаимодействия (обучающиеся начальной – основной – старшей ступени)	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	План работы школьного самоуправления

Деятельность родителей обучающихся по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Посещение занятий Центра педагогической поддержки родителей для родителей обучающихся 1–4, 5–9, 10–11 классов по профилактике буллинга 2. Участие во встречах родителей, обучающихся, педагогов для согласования интересов, позиций и способов взаимодействия по решению конкретных случаев буллинга 3. Сотрудничество с педагогами по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся 4. Участие в процессе реализации социально направленной проектной деятельности класса 5. Участие в качестве волонтеров при организации школьных мероприятий, праздников и др. 6. Участие в работе родительских советов, клубов и т. п. («Даналық мектебі»)	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	Программа занятий для родителей Планы, программы мероприятий
--	--	-----------------------------------	---

IV. Аналитический этап

1	Проведение промежуточного и итогового диагностических исследований: выявление состояния буллинга и кибербуллинга	1. Диагностика уровня благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации (педагогический коллектив организации образования) 2. Диагностика распространенности и специфики буллинга в образовательной среде (обучающиеся 1–11 классов) 3. Диагностика уровня благополучия эмоциональной атмосферы в образовательной организации (родители обучающихся 4–11 классов)	Январь 2026 г. Май 2026 г. Май 2026 г.	Материалы исследования, аналитическая справка
---	--	--	--	---

	Мониторинг деятельности организации образования по реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	1. Проведение мониторинга 2. Составление аналитического отчета о ходе реализации Программы	Май 2026 г.	Материалы мониторинга, аналитический отчет, презентация
3	Трансляция позитивного опыта реализации Программы по профилактике травли (буллинга) обучающихся в организациях образования «ДосболLIKE»	Публикации в СМИ, разработка методических рекомендаций, проведение семинаров, вебинаров и т. д.	Сентябрь 2025 г. – май 2026 г.	Материалы трансляции опыта

6. Ожидаемые результаты

Деятельность коллективов организаций образования по профилактике и противодействию травле (буллингу) в среде обучающихся будет выражена в следующих результатах.

Результат 1. В каждой организации будет создана система профилактики и эффективного противодействия травле (буллингу), основанная на результатах диагностики состояния проблемы.

Результат 2. В организациях образования будет создана структура по эффективному противодействию травле (буллингу), объединяющая субъектов образовательного процесса.

Результат 3. В сотрудничестве с коллективом НАО «ННПИБД «Өркөн», при его методической поддержке будет проведено обучение педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов по профилактике и реагированию на травлю (буллинг), развитию социально-эмоционального интеллекта обучающихся.

Результат 4. В организациях образования будут установлены зоны возможных конфликтов (раздевалки, рекреации, туалеты, территория и др.) для наблюдения.

Результат 5. В организациях образования будет развиваться благоприятный социально-психологический климат, среда, в которой формируется культура неприятия насилия.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) ДЕТЕЙ «ДОСБОЛ LIKE»

1 класс

Мы разные, мы равные

1. Хорошо, что я такой!
2. Богатство в многообразии, а сила – в единстве.
3. Ты и я – мы с тобой друзья!
4. В мире с собой и другими.

2 класс

Я + ты = мы

1. Мой дружный коллектив и я в нем.
2. Наши интересы укрепляют дружбу.
3. Учимся общаться с другими.
4. Дарим добро вместе.

3 класс

Каждый из нас уникален

1. Я уникален.
2. Мозаика наших сердец.
3. Мы под общим шаныраком.
4. Мы поддержка друг другу.

4 класс

Энергия слова

1. Слово – основа общения.
2. Великая сила слова
3. Приветливое слово гнев побеждает.
4. Язык дружбы

5 класс

Стресс – друг или враг?

1. Я и стресс.
2. Учимся управлять собой.
3. Уверенность в себе – залог успешных отношений в классе.
4. Мы в классе будем жить по-новому.

6 класс

Искусство управления конфликтом

1. Я среди других.
2. Эффективные навыки общения
3. Диджитал в среде подростков
4. Сила позитивного общения

7 класс

Свои и чужие границы

1. Исследование личных границ
2. Защита личных границ
3. Уважение личных границ других
4. Мои личные границы: применение в жизни

8 класс

Сила коллектива

1. Видеть, чувствовать, слышать
2. Способность понимать других
3. Для всех есть место в коллективе.
4. Наведение мостов: вместе мы сила

9 класс

Ресурсы жизнестойкости

1. Позитивное мышление – источник жизнестойкости.
2. Окружение и развитие жизнестойкости
3. Жизнестойкость рождается в творчестве.
4. Вера в себя: я могу, ты можешь, мы можем!

10 класс

Вдохновляющий лидер

1. Вдохновляющий лидер – какой он?
2. Развиваем лидерские качества.
3. Сплоченная команда
4. Сила самовоспитания

11 класс

Ответственность за себя и других

1. Становимся взрослыми.
2. Ответственность – наш выбор.
3. Улаживаем конфликт.
4. Наш круг забот



БҮЙРЫҚ

1 октября 2025 года

Қостанай қаласы

ПРИКАЗ

681

№ _____

город Костанай

**О внедрении
в 2025-2026 учебном году
Программы профилактики травли (буллинга)
обучающихся «ДосболLIKE»
в организациях образования
Костанайской области**

В рамках исполнения Постановления Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2023 года №748 «Об утверждении Комплексного плана по защите детей от насилия, превенции суицида и обеспечению их прав и благополучия на 2023–2025 годы» и Приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 «Об утверждении Правил профилактики травли (буллинга) ребенка», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

2. Руководителям отделов образования городов, и районов, директорам организаций ТиПО:

2.1 Организовать работу во всех организациях образования области всех форм собственности: государственные, частные (среднее общее образование, ТиПО, специальные и специализированные школы, дополнительное образование) по ознакомлению педагогических коллективов и технического персонала с основными пунктами положения Программы профилактики травли (буллинга) обучающихся «ДосболLIKE» и этапами ее реализации (далее – Программа).

2.2 Обеспечить внедрение и реализацию Программы с началом 2025-2026 учебного года во всех организациях образования Костанайской области.

2.3 Ежемесячно предоставлять отчетную документацию по запросу коммунального государственного учреждения «Региональный учебно-методический центр психологической поддержки и воспитательной работы» Управления образования акимата Костанайской области (директор – Петренко Елена Александровна).

2. Директорам организаций среднего общего образования, организаций ТиПО, специальных и специализированных школ, организаций дополнительного образования, частных учебных заведений Костанайской области осуществить

063309

Др

организационные мероприятия по созданию системы профилактики и противодействия травле (буллингу) в организациях образования:

2.1. Издать локальные нормативные документы об ответственности должностных лиц:

- общее руководство и контроль по внедрению и реализации исполнения программы профилактики травли (буллинга) обучающихся «ДосболLIKE» возложить на заместителей директоров по воспитательной работе организации образования, а именно:

- обеспечение реализации мероприятий по программе профилактики травли (буллинга) обучающихся «ДосболLIKE» профилактике и противодействию буллингу;

- организация установочных семинаров и обучение педагогического коллектива по вопросам профилактики буллинга, выявления жертв и агрессоров, а также эффективным методам реагирования;

- обеспечение регулярного мониторинга ситуации в организации образования с целью выявления фактов буллинга и принятия своевременных мер;

- координация работы структуры по противодействию агрессии/травле, объединяющей педагогов, обучающихся и родителей;

- контроль по установлению зон возможных конфликтов и принятию мер по их профилактике;

- организация работы с обучающимися, вовлеченными в буллинг (как с жертвами, так и с агрессорами), а также с их родителями;

- предоставление отчетности директору организации образования о проделанной работе и эффективности мер по профилактике буллинга.

2.2. Включить мероприятия по профилактике и противодействию травле (буллингу) в план воспитательной работы организации образования.

2.3. Создать в школе структуру, объединяющую педагогов, обучающихся, родителей, по противодействию агрессии травле среди обучающихся.

2.4. Установить зоны возможных конфликтов в организации образования (раздевалки, рекреации, туалеты, территория и др.).

3. Отделу социальной защиты прав детства государственного учреждения «Управление образования акимата Костанайской области» (методист Кульсейтова Нагима Байдрахмановна):

3.1. Осуществлять координацию деятельности организаций образования Костанайской области по внедрению Программы.

3.2. Проводить мониторинг по исполнению пунктов плана внедрения Программы «ДосболLIKE» в части социальной защиты в организациях образования Костанайской области:

- утверждение локальных нормативных актов;

- формирование школьной антибуллинговой команды;

- оснащение зон риска видеонаблюдением (по возможности);

- проведение диагностики социально-психологического климата (оценка качества и регулярности проведения диагностики социально-психологического климата в образовательных организациях);

- повышение квалификации специалистов;

- инструктаж персонала по алгоритмам реагирования;
- регулярный мониторинг социального климата.

3.3. Регулярно, один раз в квартал проводить сбор данных по уровню буллинга, вовлеченности учеников и состоянию школьного климата в организациях на основе проведенного мониторинга.

3.4. Ежегодно подготавливать аналитический отчет о результатах внедрения Программы, основываясь на критериях эффективности, разработанных НАО ННПИБД «ӨРКЕН».

4. Отделу воспитательной работы и дополнительного образования государственного учреждения «Управление образования акимата Костанайской области» (Мурзажанова Карлыгаш Ануарбековна):

4.1. Координировать проведение информационно-просветительских компаний, направленных на воспитание учащихся и вовлечение родителей и обучающихся в реализацию Программы.

4.2. Обеспечивать распространение успешного опыта внедрения Программы среди организаций образования.

4.3. Проводить мониторинг по исполнению пунктов плана внедрения Программы «ДосболLIKE» относительно вопросов воспитательной работы в организациях образования Костанайской области:

- интеграция мероприятий в план воспитательной работы;
- обучение учащихся безопасному поведению направленное на формирование культуры личной безопасности посредством воспитательной работы;
- проведение занятий для родителей в ЦППР (оценка содержания и формата занятий для родителей, проводимых в ЦППР);

5. Коммунальному государственному учреждению «Региональный учебно-методический центр психологической поддержки и воспитательной работы» Управления образования акимата Костанайской области (директор – Петренко Елена Александровна):

5.1. Провести обучение на семинарах, мастер-классах заместителей директоров по воспитательной работе, классных руководителей, школьных психологов, социальных педагогов по Программе.

5.2. Проводить мониторинг по исполнению пунктов плана внедрения Программы «ДосболLIKE» относительно психологической работы в организациях образования Костанайской области:

- проведение установочных семинаров для педагогов;
- обучение учащихся эмоциональному интеллекту: кибербезопасность, развитие эмоционального интеллекта (самосознание, эмпатия), с акцентом на противодействие буллингу и формирование культуры уважения и толерантности.

6. Заместителю руководителя государственного учреждения «Управление образования акимата Костанайской области» Бегатарову Ардаку Курмашевичу держать на постоянном контроле этапы реализации Программы профилактики травли (буллинга) обучающихся «ДосболLIKE» в организациях технического и профессионального образования Костанайской области.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя государственного учреждения «Управление образования акимата Костанайской области» Сюндикову Данагуль Жаппасбаевну.

**И.о руководителя
государственного учреждения
«Управление образования
акимата Костанайской области»**



А. Бегатаров